



กรมควบคุมโรค
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี

STANDARD OPERATING PROCEDURE

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน



กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



กรมควบคุมโรค
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure)

รหัส : ...SOP-PHEM-๑...
แผ่นที่ : 1

เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

ฉบับที่ :๐๑.....
แก้ไขครั้งที่ :
วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

หน่วยงาน : สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

ผู้จัดทำ :

- | | | |
|-------------------|----------|-------------------------------|
| ๑. นางพัทน์นัท | พันทะ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาวจิราภรณ์ | หน่อใหม่ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๓. นายเสียน | ขุนสีวัน | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |

ผู้ตรวจสอบ :

(นายกฤษณะ สุภาวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มระบาดวิทยา

และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

...../...../.....

ผู้อนุมัติ :

(ดร.พญ.ศศิธร ตั้งสวัสดิ์)


นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

รักษาราชการแทน


ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุม

โรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

...../...../.....

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์</p>	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)</p>	<p>รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ :2.....</p>
	<p>เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567</p>

ประวัติการแก้ไข		
แก้ไขครั้งที่	วันที่ประกาศใช้	รายละเอียดการแก้ไข

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ :3.....
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

๑. วัตถุประสงค์


- ๑.๑ เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างราบรื่น ตั้งแต่กระบวนการยกระดับ-จนถึงลดระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC- Deactivate EOC) ตลอดจนให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กำกับ ติดตาม ดูแลการปฏิบัติการภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ ให้เป็นไปตามแนวทาง หรือขั้นตอน อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๒ เพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างกลุ่มภารกิจภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติการเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีระบบ
- ๑.๓ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในกลุ่มภารกิจบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค ผลักดัน ติดตาม และสื่อสารข้อสั่งการไปยังกลุ่มภารกิจต่างๆ ให้ข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับการปฏิบัติอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒. ขอบเขต

เอกสารฉบับนี้ เป็นแนวทางในการบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ภายใต้สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ครอบคลุมตั้งแต่การประสานการปฏิบัติงานภายในกลุ่มภารกิจต่างๆ สนับสนุนการดำเนินงานภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน การจัดประชุมเมื่อประกาศศยกระดับศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (Public Health Emergency Operation Center) สรุป -รายงานข้อสั่งการ ผลักดัน ติดตาม และสื่อสารข้อสั่งการไปยังกลุ่มภารกิจต่างๆ สนับสนุนการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure ; SOP) ของกลุ่มภารกิจ ตลอดจนกำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติการของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินให้เป็นไปอย่างราบรื่น ตั้งแต่กระบวนการยกระดับ-จนถึงลดระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC- Deactivate EOC) และดำเนินการจนกว่าสถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ

บทบาท ของ EOC Manager

๑. เป็นจุดติดต่อประสานงานสำหรับผู้แทนจากหน่วยงาน ต่างๆ ทำหน้าที่ประสานและสนับสนุนการทำงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ ให้การสนับสนุนงานด้านบริหารจัดการ ด้านข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มภารกิจต่างๆ ในระบบบัญชาการเหตุการณ์ ภายในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินฯ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี
๒. ร่วมจัดทำคำสั่งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินทางสาธารณสุข/โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์เสนอผู้บังคับบัญชาผ่านกลุ่มภารกิจการสนับสนุนกำลังคน
๓. สรุป-รายงานข้อสั่งการ และสื่อสารข้อสั่งการไปยังกลุ่มภารกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือถ่ายทอดข้อมูลจากผู้บัญชาการเหตุการณ์ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของภารกิจสำคัญต่างๆ และของข้อสั่งการ
๕. สนับสนุนการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure ; SOP) ของกลุ่มภารกิจต่างๆ และตรวจสอบความถูกต้องสอดคล้องกันของมาตรฐานการปฏิบัติ
๖. กำกับ ดูแลให้การปฏิบัติของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพ
๗. ปฏิบัติงานด้านจัดการปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 4
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

๓. ผู้ใช้งาน

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

๕. นิยามศัพท์

๕.๑ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operations Center: EOC) หมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มภารกิจต่างๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารสั่งการ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล และทรัพยากรให้เกิดขึ้นอย่างสะดวกรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน ในที่นี้นอกเหนือจากจะหมายถึงห้องทำงานและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานแล้ว ยังหมายรวมถึงระบบงาน และบุคลากรที่ร่วมปฏิบัติงานในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขด้วย

๕.๒ ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) หมายถึง ระบบการบริหารสั่งการ ประสานงาน และดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน ลดช่องว่างและจุดอ่อนของการทำงานตามโครงสร้างองค์กรในภาวะปกติ เพื่อสนับสนุนการจัดการภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ๑

๕.๓ การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) หมายถึง การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์

๕.๔ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness: SA) หมายถึง ทีมติดตาม เฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์สำคัญต่างๆ ด้านสาธารณสุข ที่เกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ


๕.๕ เกณฑ์สำหรับเหตุการณ์ที่มีความสำคัญสูง (Director Critical Information Requirements: DCIRs) หมายถึง ข้อมูลสำคัญของเหตุการณ์ที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อสาธารณสุขในวงกว้างหรือมีความรุนแรงสูง ต้องการการตอบสนองเร่งด่วน จำเป็นต้องแจ้งให้ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานีทราบภายใน ๓๐ นาทีหลังจากได้รับแจ้งเหตุการณ์นั้นๆ

๕.๖ ผู้บริหารระดับสูงสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

๕.๗ ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency) หมายถึง เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ ซึ่งมีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย ๒ ใน ๔ ข้อ ดังนี้

- ๑) ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
- ๒) เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติ หรือไม่เคยพบมาก่อน
- ๓) มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
- ๔) ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า

๕.๘ การประชุมศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินทางสาธารณสุข หมายถึง ผู้เกี่ยวข้องตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ ร่วมกันประชุม หรือ บังคับบัญชา สั่งการ และประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 5
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

๕.๙ กลุ่มภารกิจภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ หมายถึง กลุ่มภารกิจในโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย

- ๑) กลุ่มภารกิจด้านตระหนักรู้สถานการณ์ (Situation Awareness)
- ๒) กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์และวิชาการ (Strategy and Scientific Response Team)
- ๓) กลุ่มภารกิจด้านการปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations)
- ๔) กลุ่มภารกิจด้านการสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)
- ๕) กลุ่มภารกิจด้านด่านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry: POE)
- ๖) กลุ่มภารกิจด้านการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง (Logistic and Stockpiling)
- ๗) กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนกำลังคน (Human Resources)
- ๘) กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย (Legal)
- ๙) กลุ่มภารกิจด้านการเงินและงบประมาณ (Finance and Administration)
- ๑๐) กลุ่มภารกิจด้านการประสานงานและเลขานุการ (Liaison)
- ๑๑) กลุ่มภารกิจด้านการจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Manager)
- ๑๒) กลุ่มภารกิจด้านอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖. เครื่องมืออุปกรณ์และสารเคมี

๖.๑ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (ห้อง EOC)

๖.๒ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ Notebook โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ เครื่องส่งโทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร สัญญาณโทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ต

๖.๓ อุปกรณ์สำนักงาน

๖.๔ ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VDO Conference system)

๗. เอกสารอ้างอิง


๗.๑ คู่มือพัฒนาการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์ และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

๗.๒ กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔


๗.๓ เกณฑ์ DCIRs สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี

๗.๔ แผนประคองกิจการ (Business Continuity Planning: BCP) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี ๒๕๖๕

๗.๕ คู่มือระบบบัญชาการเหตุการณ์ กับการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย


 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 6
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

คำย่อ	ศัพท์	ความหมาย
ICS	Incident Command Systems	ระบบบัญชาการเหตุการณ์
IC	Incident Command	ผู้บัญชาการเหตุการณ์
PHEOC	Public Health Emergency Operation Center	ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข
IAP	Incident Action Plan	แผนเผชิญเหตุ
STAG	Strategy and Scientific Response Team	กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และวิชาการ
SAT	Situation Awareness Team	กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์
SL	Stockpiling and Logistics	กลุ่มภารกิจสำรองเวชภัณฑ์และส่งกำลังบำรุง
Op	Operation	กลุ่มภารกิจด้านการปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค
RC	Risk Communication	กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง
FN	Finance	กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ
HR	Human Resource	กลุ่มภารกิจด้านกำลังคน
Legal	Legal	กลุ่มภารกิจด้านกฎหมาย
LO	Liaison Officer	กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ
EOC manager	EOC manager	กลุ่มภารกิจด้านการจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

 กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 7
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

๘. แผนภูมิการทำงาน (ระบุ Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน)

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
<ul style="list-style-type: none"> - ทีม SAT สคร.8 อุดรธานี - ทีม SAT สคร.8 อุดรธานี - ผู้บริหารระดับสูง สคร.8 อุดรธานี - ผู้บริหารระดับสูง สคร.8 อุดรธานี - Incident Commander, EOC Manager - SAT, STAG 		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประเมินสถานการณ์และข้อเสนอเพื่อพิจารณา สคร.๘ อุดรธานี - เกณฑ์ DCIRs สคร.๘ อุดรธานี - เกณฑ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 	<ul style="list-style-type: none"> - ทีม SAT เสนอรายงานการประเมินสถานการณ์และข้อเสนอเพื่อพิจารณาให้กับทาง ผู้บริหารระดับสูง สคร.๘ อุดรธานี รับทราบทางสาธารณสุข - ผู้บริหารระดับสูง สคร.๘ อุดรธานี พิจารณาเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินซึ่งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเข้าได้อย่างน้อย ๒ ใน ๔ ข้อของเกณฑ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขและพิจารณาแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์ - IC เรียกใช้แผน Hazard Specific plan, กำหนดวัตถุประสงค์การยกระดับศูนย์ EOC - SAT+ STAG วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันกำหนดระดับภาวะฉุกเฉิน

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 8
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
<ul style="list-style-type: none"> - Incident Commander - Logistic, HR, EOC manager - HR, EOC manager - EOC manager - IC, STAG - SAT & STAG 		<ul style="list-style-type: none"> - แผนทรัพยากร (Logistics plan) - แผนระดมสรรพกำลัง (Surge capacity plan) - Resource mapping - อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - IC เรียกใช้แผน Hazard Specific plan, กำหนดวัตถุประสงค์การยกระดับศูนย์ EOC - IC พิจารณาเรียกใช้แผนทรัพยากร/ระดมสรรพกำลัง - HR รวบรวมรายชื่อจากกลุ่มภารกิจเพื่อจัดทำคำสั่ง ICS - STAG กำหนดวัตถุประสงค์ และระยะเวลาในการปฏิบัติการ - EOC manager ดำเนินการตอบโต้ตามแผนเผชิญเหตุ



กรมควบคุมโรค
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์


มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure)

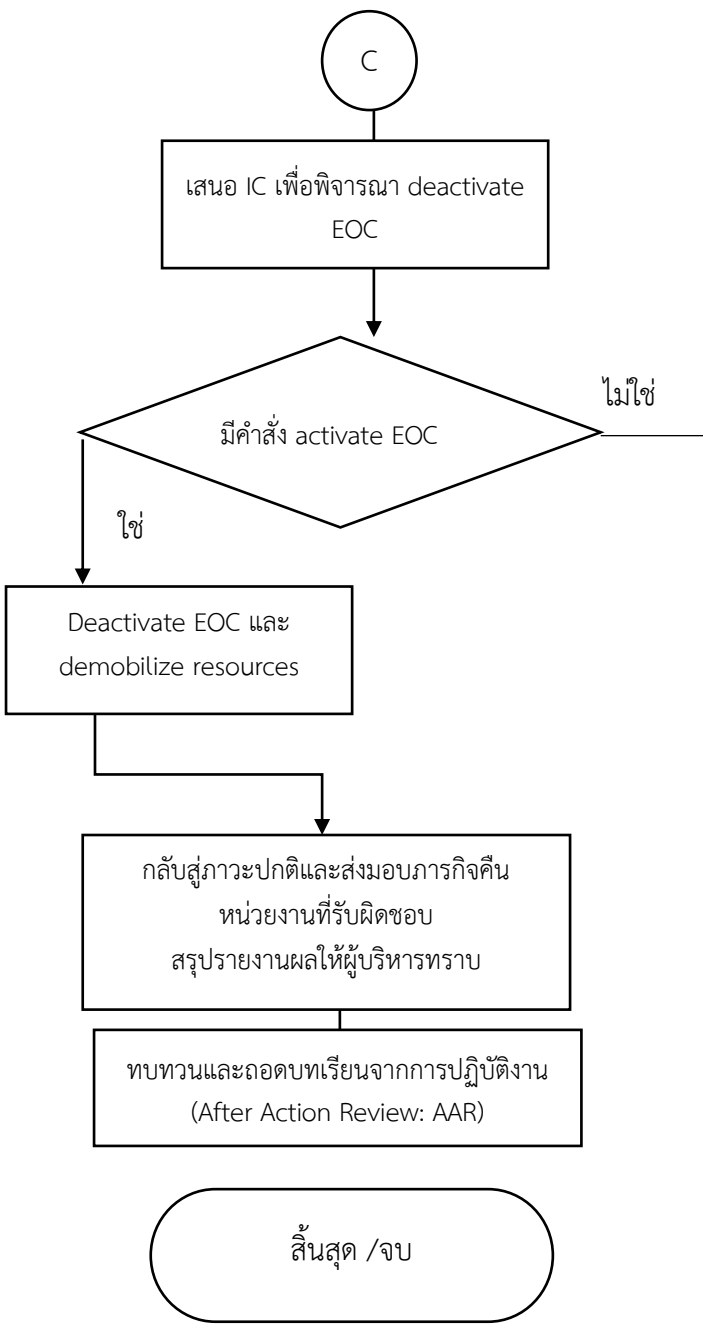
รหัส : ...SOP-PHEM-๑...
แผ่นที่ : 9


เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

ฉบับที่ :๐๑.....
แก้ไขครั้งที่ :
วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
<p>- IC, EOC manager</p> <p>- HR, EOC manager</p> <p>- HR</p> <p>- HR</p> <p>- HR</p> <p>- STAG, EOC manager</p> <p>- SAT, STAG</p>		<p>- แผนระดมสรรพกำลัง (Surge capacity plan)</p> <p>- Resource mapping</p> <p>- หนังสือคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงาน</p> <p>- อื่นๆ</p> <p>- แผนเผชิญเหตุ</p> <p>- สรุปรายงานสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>- IC เรียกประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานของ EOC และ EOC manager ประสานหัวหน้ากลุ่มภารกิจเข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหา การเสนอนโยบาย และการตัดสินใจ</p> <p>- ทรัพยากรระดับ-ลดระดับ</p> <p>- IC พิจารณาแต่งตั้งกลุ่มภารกิจภายใต้ระบบ ICS เรียกใช้แผน HSP และกำหนดวัตถุประสงค์ในการยกระดับศูนย์ EOC</p> <p>- เมื่อมีการยกระดับ HR และ EOC manager เรียกใช้แผนระดมสรรพกำลัง</p> <p>- HR จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</p> <p>- แต่ละกลุ่มภารกิจดำเนินงานตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน</p> <p>- SAT และ STAG ติดตามและประเมินสถานการณ์ เสนอ IC เพื่อพิจารณาการลดระดับสถานการณ์</p>

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : ...10.....
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	Work instructions
- IC	 <pre> graph TD Start((C)) --> Step1[เสนอ IC เพื่อพิจารณา deactivate EOC] Step1 --> Decision{มีคำสั่ง activate EOC} Decision -- ใช่ --> Step2[Deactivate EOC และ demobilize resources] Decision -- ไม่ใช่ --> Step1 Step2 --> Step3[กลับสู่ภาวะปกติและส่งมอบภารกิจคืน หน่วยงานที่รับผิดชอบ สรุปรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ] Step3 --> Step4[ทบทวนและถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR)] Step4 --> End([สิ้นสุด /จบ]) </pre>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่ง หรือ ข้อเสนอ สั่งการให้ลด ระดับหรือปิด EOC 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บัญชาการเหตุการณ์ พิจารณาในการ ตัดสินใจลด ระดับหรือปิด EOC
- IC, EOC manager		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสรุปให้ ผู้บริหารทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ดำเนินการส่ง มอบงานให้กับ หน่วยงาน /กลุ่ม งานที่เกี่ยวข้อง
- IC, EOC manager		<ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลการถอด บทเรียนจากการ ปฏิบัติงาน (AAR) - สรุปผลการ ดำเนินงานศูนย์ EOC 	<ul style="list-style-type: none"> - EOC manager ประสานจัดการ ประชุมถอด บทเรียน AAR และ สรุปผลการ ดำเนินงาน EOC

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรธานี</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : 11
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

๙. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

๙.๑ กลุ่มภารกิจตระหนักรู้สถานการณ์สาธารณสุข (SAT) ร่วมกับกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และวิชาการ (STAG) นำเสนอผลการประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ ข้อเสนอให้กับผู้บริหารระดับสูง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุตรธานีรับทราบเพื่อพิจารณายกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ฯ

๙.๒ การพิจารณากระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

๙.๒.๑ **กรณียกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC):** ผู้บริหารระดับสูงพิจารณายกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) กรณีเหตุการณ์ดังกล่าวเข้าได้กับเกณฑ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency)

๙.๒.๒ **กรณีไม่ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน:** ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาแล้วว่าเหตุการณ์ดังกล่าวไม่เข้าเกณฑ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขให้ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ ติดตาม เฝ้าระวัง ประเมินสถานการณ์ และประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าวตามระบบปกติอย่างต่อเนื่อง

หากเหตุการณ์ที่ได้เฝ้าระวังมีความรุนแรงและมีผลกระทบในวงกว้าง ให้ทีมตระหนักรู้สถานการณ์จัดทำรายงานการ วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ ข้อเสนอเพื่อพิจารณาให้กับผู้บริหารระดับสูง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุตรธานี รับทราบและพิจารณายกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) โดยให้พิจารณา ระดับความรุนแรงของโรคและภัยคุกคามสุขภาพ หากเกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุตรธานี ให้เสนอสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๘ ให้เปิด EOC ระดับเขตสุขภาพต่อไป

๙.๓ เมื่อมีการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) ผู้บริหารระดับสูงดำเนินการพิจารณาแต่งตั้งผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander: IC) ที่มีความเหมาะสมต่อเหตุการณ์นั้น ๆ


๙.๔ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ของเหตุการณ์ดังกล่าว พิจารณาแต่งตั้งกลุ่มภารกิจภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) ตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์ และเรียกประชุมศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กำหนดวัตถุประสงค์การยกระดับศูนย์ EOC

๙.๕ กลุ่มภารกิจด้านการจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ประสานหัวหน้ากลุ่มภารกิจที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน โดยมีผู้บัญชาการเหตุการณ์เป็นประธาน ประชุมหารือ ติดตามประเมิน/ แก้ไขสถานการณ์/ ประสานระดับนโยบายกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร /ตัดสินใจยกระดับ-ลดระดับการปฏิบัติงานของกลุ่มภารกิจต่างๆ และพร้อมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจ ทีมปฏิบัติการ แต่ละกลุ่มภารกิจตอบสนองต่อเหตุการณ์ตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยปรับแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ มาตรการทางสาธารณสุข

๙.๖ ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) เฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินสถานการณ์เป็นระยะ กรณีสถานการณ์สงบทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ร่วมกับกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์ พิจารณาเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์ แก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์ พิจารณาตัดสินใจลดระดับ หรือปิด EOC กรณีสถานการณ์ยังไม่สงบให้ดำเนินการตามข้อ ๙.๖ จนกว่าสถานการณ์จะสงบ

๙.๗ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ดำเนินการส่งมอบงานที่ยังต้องดำเนินการต่อให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและสั่งปิด EOC

๙.๘ พิจารณาทบทวนและถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR) กลุ่มภารกิจด้านการจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ประสานจัดการประชุมทบทวนและถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (After

 <p>กรมควบคุมโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรดิตถ์</p>	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : ...SOP-PHEM-๑... แผ่นที่ : ...12.....
	เรื่อง การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน	ฉบับที่ :๐๑..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 14-3-2567

Action Review: AAR) ร่วมสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (SOP –PHEM เรื่อง ถอดบทเรียน) เพื่อพัฒนา ปรับปรุงแผนการดำเนินงานในครั้งต่อไป

๑๐. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- ๑๐.๑ รายงานการประเมินสถานการณ์และข้อเสนอเพื่อพิจารณา
- ๑๐.๒ แบบถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR)
- ๑๐.๓ แบบลงชื่อเข้าร่วมประชุม EOC
- ๑๐.๔ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานต่างๆ